

Controladoria-Geral
do Estado



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

TRANSPARÊNCIA PASSIVA



2024

Relatório de Pedidos e Recursos de
Acesso à Informação

Sistema OuvERJ

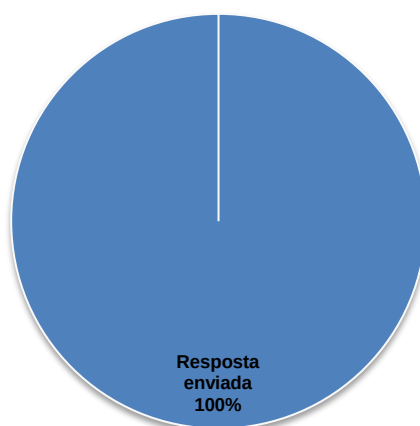
Sumário

1. Pedidos de Acesso à Informação.....	3
1.1 Do Perfil dos Demandantes.....	3
2. Dos Recursos.....	5
2.2 Do Perfil dos Demandantes.....	5

1. Pedidos de Acesso à Informação

A OGE implementou, em dezembro de 2023, o Sistema Informatizado de Ouvidoria e Transparência (OuveRJ), para o cumprimento da transparência passiva, que permite a qualquer pessoa, física ou jurídica, encaminhar pedidos de acesso à informação, acompanhar o prazo e receber a resposta da solicitação realizada à Ouvidoria. Durante o exercício de 2024, a OGE, enquanto UOS, recebeu 90 (noventa) Pedidos de Acesso à Informação direcionados à CGE, apresentando as seguintes situações:

Situação do Pedido

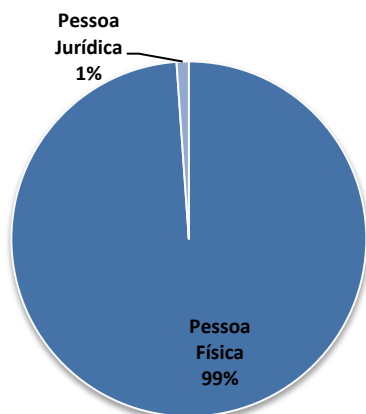


Fonte: Sistema OuvERJ

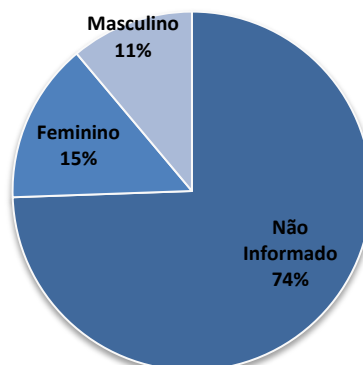
1.1 Do Perfil dos Demandantes

No âmbito da Transparência Passiva podemos considerar diversos aspectos para caracterizar o perfil do demandante à informação, dentre eles destacamos a Natureza quanto a Pessoa Física ou Jurídica, Gênero, Faixa Etária, Escolaridade e Profissão.

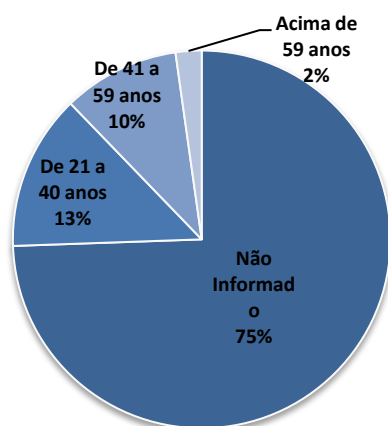
Natureza



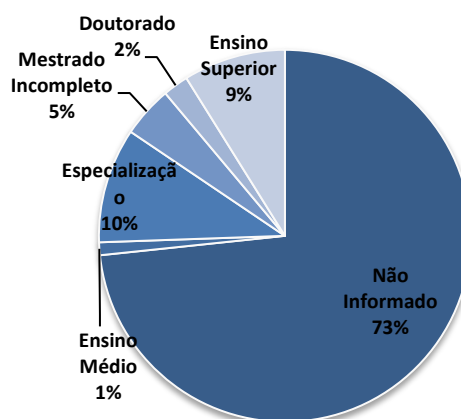
Gênero



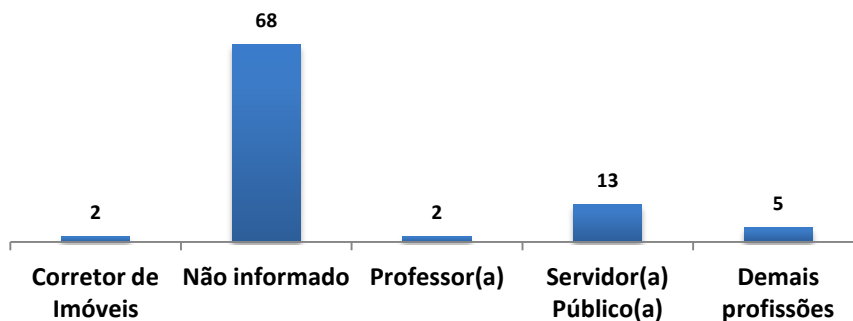
Faixa Etária



Escolaridade



Profissões



Fonte: Sistema OuvERJ

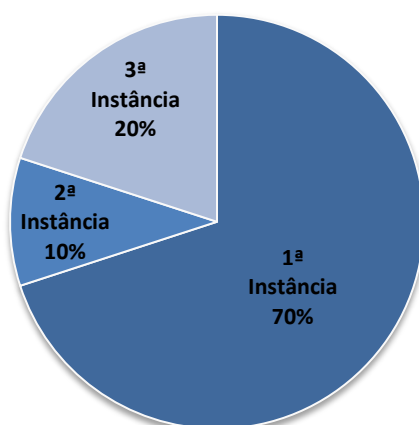
A análise do perfil do demandante revela que 99% são Pessoas Físicas, com 15% do Gênero Feminino, se concentram na faixa etária de 21 a 40 anos, sendo que, do total dos demandantes, 10% apresentam Especialização, 14% são Servidores Públicos e mais de 70% não disponibilizaram as informações.

2. Dos Recursos

Conforme estabelecido no inciso IV do art. 11 da Lei Estadual nº 7.989/2018, que delegou à OGE competência para julgar os recursos interpostos contra decisão exarada pelo titular do órgão ou entidade, dentro das normas que regem o acesso à informação, além dos seus, esta Ouvidoria recebeu, somadas as instâncias, 10 (dez) recursos de sua competência como Unidade de Ouvidoria Setorial, durante o exercício de 2024.

Período	1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total Anual
2024	7	1	2	10

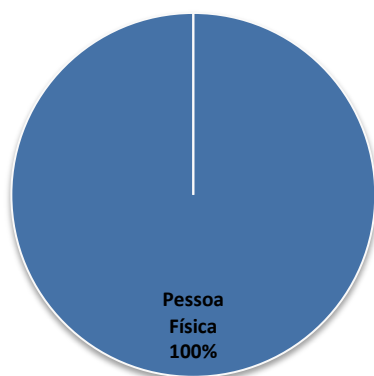
Recursos



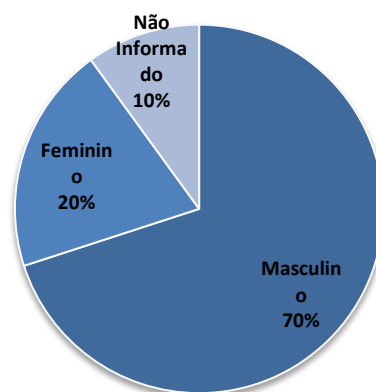
Fonte: Sistema OuvERJ

2.1 Perfil do Recursante

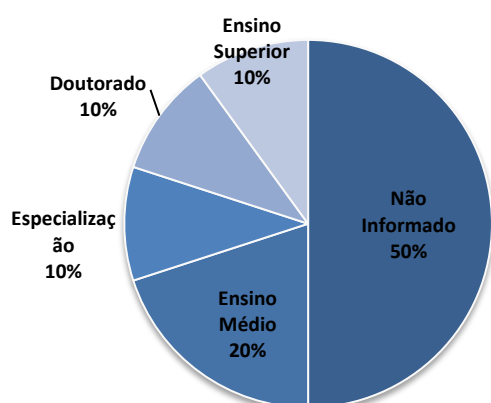
Natureza



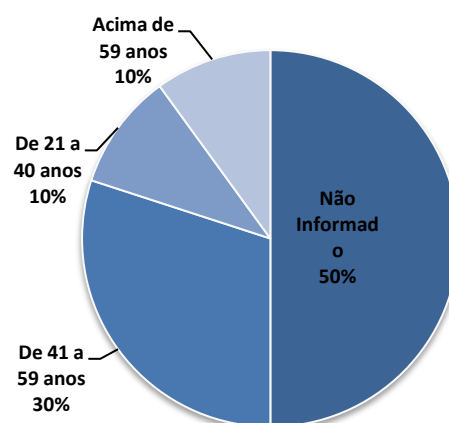
Gênero



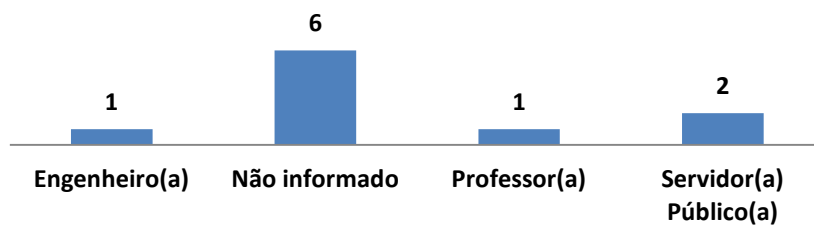
Escolaridade



Faixa Etária



Profissões



Fonte: Sistema OuvERJ

A análise do perfil do recursante revela que 100% são Pessoas Físicas, com 70% do Gênero Masculino, se concentram na faixa etária de 41 a 59 anos, sendo que do total dos demandantes 20% apresentam Ensino Médio e 20% são Servidores Públicos e 50% não disponibilizaram informações.