

Controladoria-Geral
do Estado



GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO

OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA GERAL DO ESTADO



2024

**Relatório Gerencial
Primeiro Trimestre**

Governo do Estado do Rio de Janeiro **Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro**

Gestão

Demétrio Abdennur Farah Neto

Controlador-Geral do Estado

Daniela Queiroz Rocha

Chefe de Gabinete

Thiago Couto Lage

Subcontrolador-Geral do Estado

Cid do Carmo Junior

Auditor-Geral do Estado

Pedro Jorge Marques

Corregedor-Geral do Estado

Eugenio Manuel da Silva Machado

Ouvidor-Geral do Estado

Ouvidor-Geral do Estado
Eugenio Manuel da Silva Machado

Assessoria Especial
Magno Tarcísio de Sá
Thelma Regina Albuquerque Santos da Silva

Assessoria de Gestão da Qualidade e Apoio da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado
Marco Aurelio Abreu Guedes
Jean Pierry Costa
Gomercidio Raphael Filho

Assessoria de Acompanhamento da Lei Geral de Proteção de Dados
(vago)

Superintendência de Ouvidoria
Superintendente
Eliane Moraes Magalhães
Equipe
Rafael Machado Gecele Castro

Coordenadoria de Atendimento ao Cidadão
Coordenadora
José Inácio Ferreira
Equipe
Bárbara Machado Freitas
Natascha Duarte Ribeiro Fuchs Filippo
Alberto Sá Spinelli

Coordenadoria de Orientação e Acompanhamento de Ouvidorias Setoriais
Coordenadora
Ana Cristina Fortunato Cipriano
Equipe
Frank França Omena
Hérica dos Santos Theodoro

Superintendência de Gestão de Transparência e Prevenção da Corrupção
Superintendente
Luciana Ramos Avelino de Souza

Coordenadoria do Portal da Transparência
Coordenador
Fabio Bogossian
Equipe
Clayton Cassius da Silva Pereira
Mário Luiz Baggio
Pedro Luiz Pires Vieira Júnior

Coordenadoria de Transparência e Controle Social
Coordenador
(vago)
Equipe
Alice de Barros Silva
Taysa de Sousa Paúra Layo

Coordenadoria de Recursos e Acesso à Informação
Coordenador
Afranio Leite da Silva
Equipe
Paola Rojas Pereira

Sumário

INTRODUÇÃO	5
1. REDE DE OUVIDORIAS E TRANSPARÊNCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EM NÚMEROS	6
1.1. ACOMPANHAMENTO DA REDE DE OUVIDORIAS E TRANSPARÊNCIA DO ERJ E PONTOS FOCAIS	6
1.1.1. <i>Do quantitativo da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ</i>	<i>6</i>
1.1.2. <i>Da comunicação com a Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ</i>	<i>8</i>
1.1.3. <i>Reuniões com os Titulares das Unidades de Ouvidorias Setoriais</i>	<i>8</i>
1.2. VISITAS DE MONITORAMENTO DAS UNIDADES DE OUVIDORIA SETORIAL - UOS.....	9
1.3. CARTA DE SERVIÇOS	9
1.3.1. <i>Monitoramento da elaboração, atualização e divulgação das Cartas de Serviços dos Órgãos e Entidades .</i>	<i>11</i>
1.4. MONITORAMENTO DO TRATAMENTO DAS MANIFESTAÇÕES DE OUVIDORIA	12
1.4.1. <i>Distribuição, por mês, das manifestações de ouvidoria.....</i>	<i>12</i>
1.4.2. <i>Tipos de manifestações de ouvidoria</i>	<i>12</i>
1.4.3. <i>Órgãos e Entidades mais demandados</i>	<i>13</i>
1.5. MONITORAMENTO DOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO	15
1.5.1. <i>Pedidos de Acesso à Informação</i>	<i>15</i>
1.5.1.1. <i>Perfil do Demandante.....</i>	<i>16</i>
1.5.2. <i>Recursos dos Pedidos de Informação</i>	<i>18</i>
1.5.3. <i>Recursos de 3ª Instância dos Pedidos de Informação</i>	<i>18</i>
2. AÇÕES DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA	19
2.1. DISQUE RIO CONTRA A CORRUPÇÃO – DRCC	19
2.2. MONITORAMENTO DA LAI.....	20
2.3. MONITORAMENTO DAS DESPESAS E ATOS DECORRENTES DAS MEDIDAS DE ENFRENTAMENTO DA COVID-19, CONFORME LEI Nº 13.979/2020 E DECRETO Nº 47.039/2020	20
2.4. MONITORAMENTO DAS INDICAÇÕES DE RESPONSÁVEIS, SUBSTITUTOS E REPRESENTANTES DE UOS, CONFORME DECRETO Nº 46.873/2019.....	20
2.5. CAPACITAÇÕES, TREINAMENTOS E EVENTOS.....	21
2.5.1. <i>Capacitações e Treinamentos.....</i>	<i>21</i>
2.6. CIDADÃO E OGE NO CONTROLE.....	21

INTRODUÇÃO

A Ouvidoria e Transparência Geral do Estado do Rio de Janeiro – OGE-RJ exerce a função de Ouvidoria da Controladoria Geral do Estado, tratando as demandas dirigidas ao Órgão, direcionando às áreas competentes as manifestações de ouvidoria e os pedidos de acesso à informação, além de atuar como Órgão central da Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro, exercendo a coordenação das atividades executadas pelas Unidades de Ouvidoria Setorial, sobre as manifestações de ouvidoria e os pedidos de acesso à informação demandados a todos os Órgãos e Entidades integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ.

Este Relatório contempla os números e atividades dos meses de janeiro, fevereiro e março, primeiro trimestre, do ano de 2024 desta OGE e tem por objetivo explicitar suas atividades além de fornecer subsídio a decisões gerenciais, atuando em conformidade com o disposto na Resolução CGE nº 13 de 02 de maio de 2019, em seu inciso III do artigo 3º, que versa sobre a elaboração de relatórios gerenciais.

1. REDE DE OUVIDORIAS E TRANSPARÊNCIA DO ESTADO DO RIO DE JANEIRO EM NÚMEROS

A Ouvidoria e Transparência Geral do Estado do Rio de Janeiro - OGE, atua como Órgão central da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ, promovendo a interação entre as instituições da Administração Pública Direta e Indireta e a Sociedade, oferecendo orientações técnicas às Unidades de Ouvidoria Setoriais - UOS, com vistas ao aprimoramento da prestação de serviços e relacionamento com o cidadão.

A Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro é parte integrante do Sistema de Controle Interno do Governo do ERJ, instituído pela Lei nº 7.989 de 14 de junho de 2018, e tem por finalidade o desenvolvimento das atividades de ouvidoria e transparência, fomentando o controle social e a participação popular, por meio do recebimento, registro e tratamento de manifestações de ouvidoria e pedidos de acesso à informação, dos usuários dos serviços públicos.

1.1. Acompanhamento da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ e Pontos Focais

1.1.1. Do quantitativo da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ

Integraram a Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ, além das Unidades de Ouvidorias Setoriais – UOS, representadas por Ouvidores(as) nomeados(as) ou designados(as), os(as) Gestores(as) (Pontos Focais), atuando como responsáveis pelas funções de ouvidoria e transparência, indicados(as) pelo(a) gestor(a) do Órgão ou Entidade, quando esses não possuem UOS estruturada.

Deste modo, no presente trimestre, o informado no parágrafo pretérito pode ser demonstrado no quadro seguinte:

Quadro Resumo - Órgãos e Entidades do Poder Executivo do ERJ	Quantitativo Trimestre	%*
Unidade de Ouvidoria Setorial – UOS	63	76%
Pontos Focais	07	8%
Órgãos e Entidades que não possuem UOS nem Ponto Focal	17**	16%
Total	83	100%

*No cômputo do percentual foi considerado o total de 83 (oitenta e três) Órgãos e Entidades, integrantes do Poder Executivo do ERJ, excluídos a CGE, DPGE e PGE.

**Destacamos que, neste trimestre, foram instituídas as UOS da Fundação Museu da Imagem e do Som – FMIS, da Fundação Theatro Municipal – FTM, da Secretaria de Estado de Cidades e da Secretaria de Estado de Segurança Pública – SESP, alterando assim os quantitativos de Órgãos e Entidades no ERJ.

No quadro a seguir, apresentamos os Órgãos e Entidades integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ, incluídos os “Pontos Focais” do Poder Executivo do ERJ.

Unidades de Ouvidoria Setorial – UOS		Pontos Focais*	Órgãos e Entidades que não possuem UOS nem Ponto Focal
Órgãos	SECC, SEM ¹ , SECID**, SEAP, SEAPPA, SECTI, SECEC, SEDEC, SEDEICS, SEDSODH, SEEDUC, SEEL, SEENEMAR ² , SEFAZ, SEGOV ¹ , SEHIS, SEIOP, SEPLAG, SEPOL, SEPM, SES, SESP**, SETRAB, SETD, SETRAM, SETUR, SEAS e SERGB	GSI	SEDCON RJ, SEGG, SEIJES e Vice-Governadoria do Estado
Entidades	AGENERSA, AGERIO, AGETRANSP, PROCON-RJ, CEASARJ, CECIERJ, CODERTE, PRODERJ, CENTRAL, CEDAE, CEHAB-RJ, RIOTRILHOS, DETRAN-RJ, DETRO-RJ, DEGASE, FAPERJ, CECIERJ, CEPERJ, FAETEC, DER-RJ, FIPERJ, Fundação Leão XIII, FMIS**, FSERJ, FTM**, UERJ, RIOPREVIDÊNCIA, IOERJ, IPEM, ITERJ, INEA, IRM, ISP/RIOSEGURANÇA, IVB, JUCERJA e UENF	CASERJ, EMOP, FSC, IEEA, RJPREV e SUDERJ	CODIN, DRM, EMATER, FIA, FTMRJ, FUNARJ, IASERJ, LOTERJ, PESAGRO e TURISRIO

*Neste demonstrativo são considerados “Pontos Focais” os Órgãos e Entidades que não possuem estrutura de Unidade de Ouvidoria Setorial – UOS, entretanto possuem servidores(as) designados(as) para realizarem a gestão dos sistemas de ouvidoria e transparência.

**Ressaltamos que no trimestre, as Ouvidorias da Fundação Museu da Imagem e do Som – FMIS, da Fundação Theatro Municipal – FTM, da Secretaria de Estado de Cidades – SECID e da Secretaria de Estado de Segurança Pública – SESP passaram a integrar o rol de Ouvidorias integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ.

(1) Cabe evidenciar que as funções de Ouvidoria e Transparência da Secretaria de Estado da Mulher – SEM e Secretaria de Estado de Governo – SEGOV são exercidas pela Unidade de Ouvidoria Setorial da Secretaria de Estado da Casa Civil – UOS SECC, conforme preconizam a Resolução Conjunta SECC-SEM n.º 82 de 17/01/2023 e a Resolução Conjunta SECC/SEGOV n.º 17 de 10/03/2021, respectivamente.

(2) A Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços – SEDEICS responderá pela Secretaria de Estado de Energia e Economia do Mar – SEENEMAR, concernentes às funções mencionadas, de acordo com a Resolução Conjunta SEDEICS/SEENEMAR n.º 119 de 08/02/2023.

Ressaltamos que os órgãos da Administração Direta deverão ser responsáveis pelo recebimento e registro dos pedidos de acesso à informação e manifestações de ouvidoria, destinadas às entidades da administração indireta a eles vinculados, caso as referidas entidades não tenham estruturado unidade de ouvidoria, conforme disposto no parágrafo segundo do art. 6º do Decreto n.º 46.622/2019.

Cabe registrar que a Defensoria Pública do Estado - DPGE e a Procuradoria Geral do Estado - PGE, integrantes da Administração Direta, possuem suas respectivas Ouvidorias, porém não participam da Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo Estadual.

E ainda, ressaltamos que a Controladoria Geral do Estado - CGE, pertencente à Administração Direta, como Órgão Central de Controle Interno, por intermédio da Ouvidoria e Transparência Geral do Estado – OGE, não é incluída no demonstrativo do quadro da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ.

Por fim, salientamos que a Ouvidoria e Transparência Geral do Estado – OGE proporciona suporte técnico, por intermédio de eventos, treinamentos, orientações, tanto aos(as) Ouvidores(as) quanto aos(as) servidores(as) “Pontos Focais”, bem como as suas respectivas Equipes, com o intuito de fortalecer a ouvidoria e transparência no Estado do Rio de Janeiro, e promover o controle social, visando à melhoria da qualidade dos serviços públicos.

1.1.2. Da comunicação com a Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ

A OGE realiza comunicações, atendimentos diversos, agendamentos de treinamentos dos sistemas de ouvidoria e transparência, confirmações de reuniões com os(as) Ouvidores(as) e também recepciona as solicitações da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ, bem como as respostas dos(as) Ouvidores(as) das UOS às solicitações da OGE, por intermédio do endereço eletrônico oge.comunica@cge.rj.gov.br.

A seguir, demonstramos o quantitativo de atendimentos e comunicações à Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ, neste trimestre:

Comunicações e Atendimentos via e-mails	Quantitativo
Comunicações OGE e atendimentos - Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ (oge.comunica@cge.rj.gov.br)	146

1.1.3. Reuniões com os Titulares das Unidades de Ouvidorias Setoriais

A seguir, apresentamos o detalhamento das reuniões realizadas, neste primeiro trimestre:

Reuniões com Titulares de UOS	
Período	Órgão/Entidade
Primeiro Trimestre	Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Rio de Janeiro - IPEM

Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação - SECTI
Secretaria de Estado de Esporte e Lazer - SEEL
Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro – DETRAN/RJ
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social e Direitos Humanos - SEDSODH
Secretaria de Estado de Segurança Pública - SESP
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro – DETRO
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão - SEPLAG
Secretaria de Estado de Polícia Civil – SEPOL
Secretaria de Estado de Polícia Militar - SEPM

1.2. Visitas de Monitoramento das Unidades de Ouvidoria Setorial - UOS

As visitas de monitoramento às Unidades de Ouvidorias Setoriais da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ têm a finalidade de promover interação, verificar a estrutura física e de pessoal, normativos existentes, sistemas, macroprocessos existentes, identificar boas práticas, deficiências, cumprimento da legislação, dirimir possíveis dúvidas e compartilhar experiências.

No trimestre em comento, não foram realizadas visitas de monitoramento.

1.3. Carta de Serviços

A Carta de Serviços foi instituída e regulamentada por intermédio da Lei Federal nº 13.460/2017, Lei Estadual nº 6.052/2011 e Decreto nº 46.836/2019, e objetiva incentivar o controle social, informar os serviços prestados pelo órgão ou entidade, as formas de acesso a esses serviços e os respectivos compromissos de atendimento com o público.

Evidenciamos que, neste primeiro trimestre, ocorreu uma nova atualização na Carta de Serviços da Controladoria Geral do Estado – CGE-RJ.

A seguir, apresentamos a relação de Órgãos e Entidades que possuem suas Cartas de Serviços elaboradas e publicadas em seus respectivos sítios eletrônicos:

Administração Direta	
Órgão	Sigla
Controladoria Geral do Estado	CGE
Gabinete de Segurança Institucional do Governo	GSJ
Secretaria de Estado de Agricultura, Pecuária, Pesca e Abastecimento	SEAPPA
Secretaria de Estado de Cidades*	SECID
Secretaria de Estado de Ciência, Tecnologia e Inovação	SECTI
Secretaria de Estado de Cultura e Economia Criativa	SECEC
Secretaria de Estado de Defesa Civil	SEDEC
Secretaria de Estado de Desenvolvimento Econômico, Indústria, Comércio e Serviços	SEDEICS
Secretaria de Estado de Educação	SEEDUC
Secretaria de Estado de Fazenda	SEFAZ
Secretaria de Estado de Planejamento e Gestão	SEPLAG
Secretaria de Estado de Polícia Civil	SEPOL
Secretaria de Estado de Polícia Militar	SEPM
Secretaria de Estado de Transporte e Mobilidade Urbana	SETRAM
Secretaria de Estado do Ambiente e Sustentabilidade	SEAS
Secretaria de Estado de Saúde	SES
Secretaria de Estado de Transformação Digital	SETD
Secretaria de Estado de Turismo	SETUR
Secretaria Extraordinária de Representação do Governo em Brasília	SERGB

(*) As informações apresentadas têm por base as consultas realizadas nos sítios dos órgãos e entidades e no Quadro Geral de Serviços do Portal da Transparência do ERJ.

Administração Indireta		
Entidade	Sigla	Vinculação
Agência de Fomento do Estado do Rio de Janeiro S.A.	AGERIO	SEDEICS
Agência Reguladora de Energia e Saneamento Básico do Estado do Rio de Janeiro	AGENERSA	SEENEMAR
Centrais de Abastecimento do Estado do Rio de Janeiro S.A	CEASA RJ	SEAPPA
Centro de Tecnologia da Informação e Comunicação do Estado do Rio de Janeiro	PRODERJ	SETD
Companhia Estadual de Águas e Esgotos	CEDAE	SECC
Companhia de Desenvolvimento Industrial do Estado do Rio de Janeiro	CODIN	SEDEICS
Companhia Estadual de Engenharia de Transportes e Logística	CENTRAL	SETRAM
Companhia Estadual de Habitação do Rio de Janeiro	CEHAB	SEHIS
Companhia de Transportes sobre Trilhos do Estado do Rio de Janeiro	RIOTRILHOS	SETRAM

Departamento de Trânsito do Estado do Rio de Janeiro	DETRAN	SECC
Departamento de Transportes Rodoviários do Estado do Rio de Janeiro	DETRO	SETRAM
Empresa de Obras Públicas do Estado do Rio de Janeiro	EMOP	SEIOP
Fundação Anita Mantuano de Artes do Estado do Rio de Janeiro	FUNARJ	SECEC
Fundação Centro de Ciências e de Educação Superior à Distância do Estado do Rio de Janeiro - CECIERJ	CECERJ	SECTI
Fundação Centro Estadual de Estatísticas, Pesquisas e Formação de Servidores Públicos do Rio de Janeiro	CEPERJ	SECC
Fundação de Apoio à Escola Técnica	FAETEC	SECTI
Fundação Instituto de Pesca do Estado do Rio de Janeiro	FIPERJ	SEAPPA
Fundação Santa Cabrini	FSC	SEAP
Fundação universidade do estado do Rio de Janeiro	UERJ	SECTI
Fundo Único de Previdência Social do Estado do Rio de Janeiro	RIOPREVIDÊNCIA	SEFAZ
Imprensa Oficial do Estado do Rio de Janeiro	IOERJ	SECC
Instituto Estadual de Engenharia e Arquitetura	IEEA	SEIOP
Instituto de Pesos e Medidas do Estado do Rio de Janeiro	IPEM	SECC
Instituto Estadual do Ambiente	INEA	SEAS
Instituto de Segurança Pública	ISP	SECC
Instituto Rio Metr�pole	IRM	SECC
Instituto Vital Brazil S. A	IVB	SES
Superintendência de Desporto do Estado do Rio de Janeiro	SUDERJ	SEEL
Universidade Estadual Norte Fluminense Darcy Ribeiro	UENF	SECTI

(*) As informa es apresentadas têm por base as consultas realizadas nos sítios dos órgãos e entidades e no Quadro Geral de Serviços do Portal da Transparência do ERJ.

Período	Descri�o	Quantidade
Primeiro Trimestre	Cartas de Serviços - Administra�o Direta*	19
	Cartas de Serviços - Administra�o Indireta	29
Total		48

*Incluindo a Carta de Serviços da CGE.

1.3.1. Monitoramento da elabora o, atualiza o e divulga o das Cartas de Serviços dos órgãos e Entidades

A OGE monitora a elabora o, atualiza o e a publiciza o da Carta de Serviços, por parte dos órgãos e Entidades que compõem o Poder Executivo Estadual, objetivando proporcionar maior transparência ativa aos atos da Administra o Pública Estadual e em observância aos preceitos legais, previstos nos capítulos II e VI da Lei Federal n  13.460 de 26/06/2017, arts. 13 e 14 da Lei Estadual n  6.052 de 23/09/2011, inciso IV do art. 7  do Decreto Estadual n  46.622 de 03/04/2019 e Decreto n  46.836 de 22/11/2019.

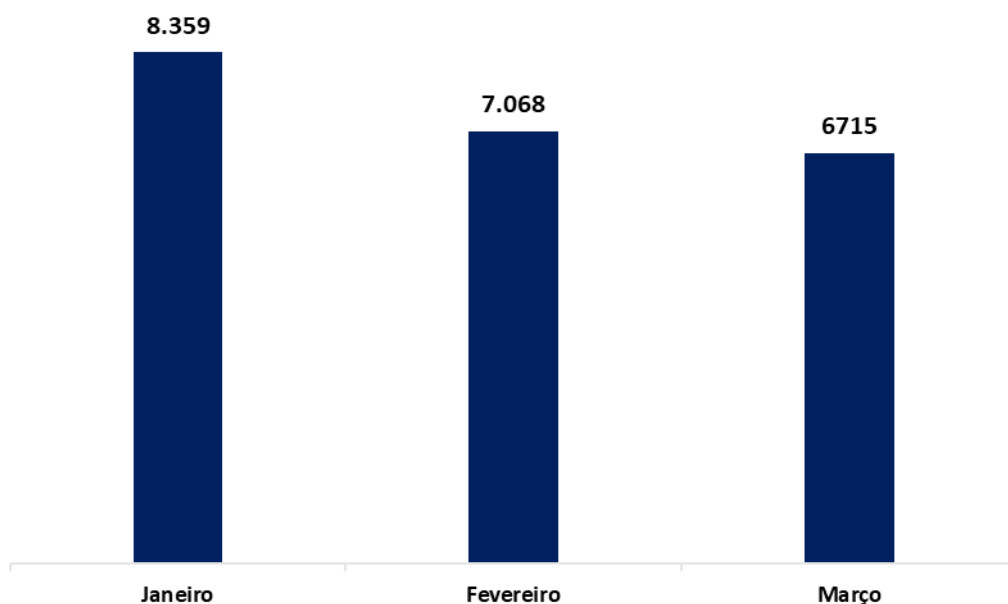
Como resultado do monitoramento realizado neste primeiro trimestre, não foram emitidos relatórios de análise das Cartas de Serviços.

1.4. Monitoramento do Tratamento das Manifestações de Ouvidoria

Conforme disposto no artigo 13 do Decreto nº 46.622/2019, os Órgãos e Entidades que compõem a Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro devem utilizar o Sistema OuvERJ para registro eletrônico das manifestações de ouvidoria recebidas.

Neste trimestre, a Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ recebeu 22.142 (vinte e dois mil e cento e quarenta e dois) manifestações de ouvidoria, cadastradas no OuvERJ, com as seguintes classificações:

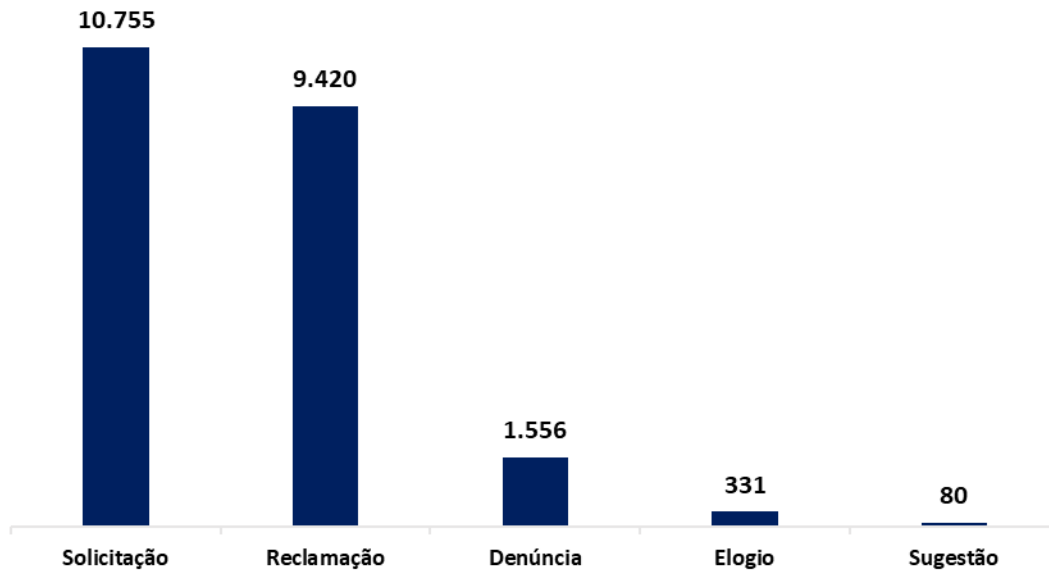
1.4.1. Distribuição, por mês, das manifestações de ouvidoria



Fonte: Sistema OuvERJ.

1.4.2. Tipos de manifestações de ouvidoria

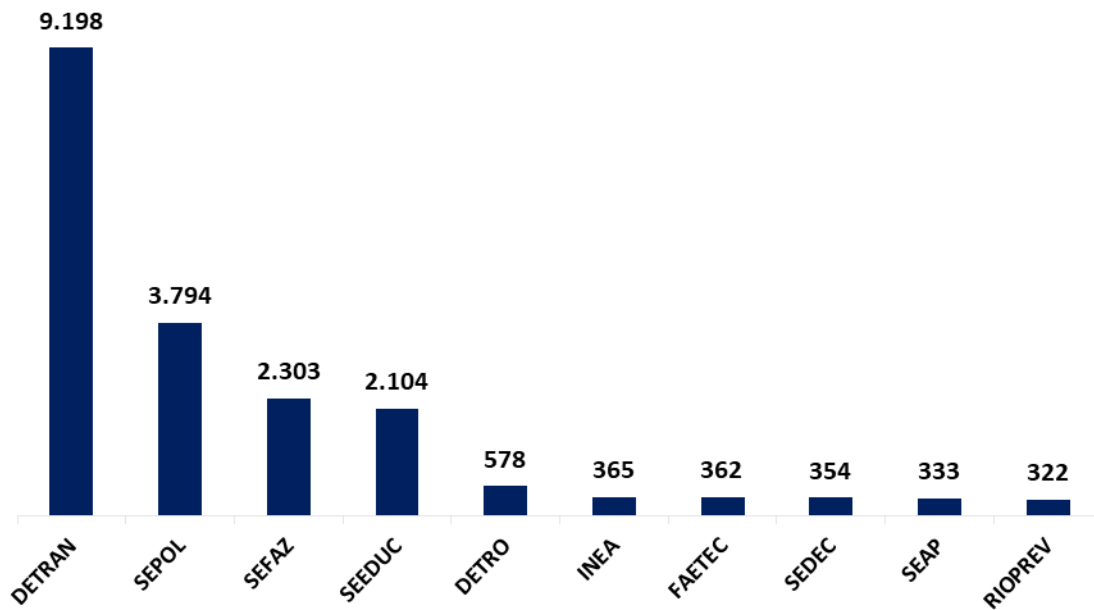
O OuvERJ recebe os seguintes tipos de manifestações: **Denúncia, Elogio, Reclamação, Solicitação e Sugestão**



Fonte: Sistema OuvERJ.

1.4.3. Órgãos e Entidades mais demandados

Quanto à relação entre o quantitativo de manifestações e Órgãos e Entidades mais demandados, pode ser demonstrado no gráfico a seguir, os 10 (dez) Órgãos e Entidades mais demandados neste trimestre, incluído neste a OGE:



Fonte: Sistema OuvERJ.

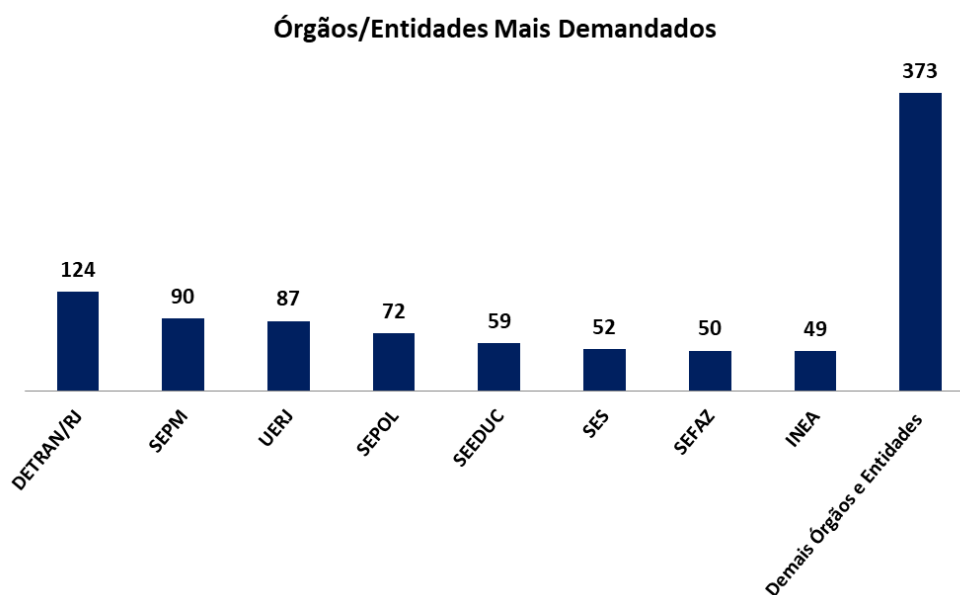
1.5. Monitoramento dos Pedidos de Acesso à Informação

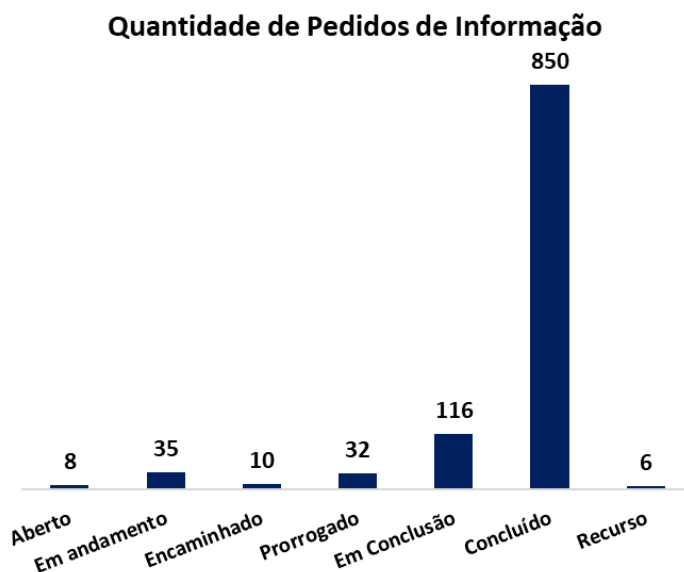
Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) está disponibilizado, para o cumprimento da transparência passiva, aos Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência Geral do Estado do Rio de Janeiro.

1.5.1. Pedidos de Acesso à Informação

Neste trimestre, a Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ recebeu 1.057 (um mil e cinquenta e sete) pedidos de informação, distribuídos por Órgãos e Entidades da Administração Pública do Poder Executivo do Estado do Rio de Janeiro.

Apresentamos o gráfico dos Órgãos e Entidades mais demandados e o quantitativo de pedidos de informações, classificado de acordo com a tramitação:





Fonte: Sistema OuvERJ

Dados extraídos em 07/05/2024.

Concluído – Pedido concluído com o envio da informação almejada.

Em conclusão – Pedido de informação aguardando confirmação para disponibilização da resposta.

Encaminhado – Pedido enviado para área/órgão competente pela resposta.

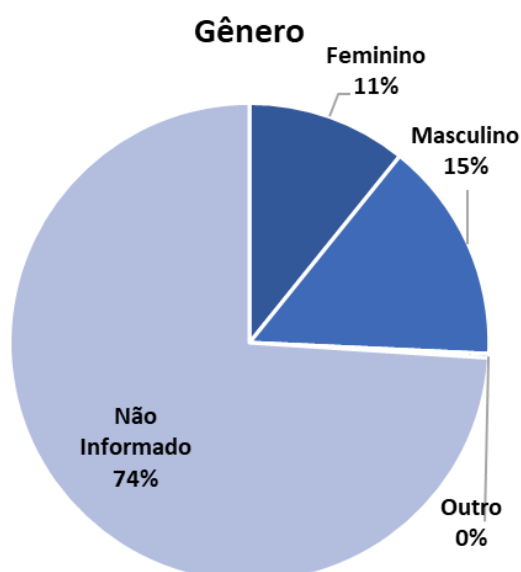
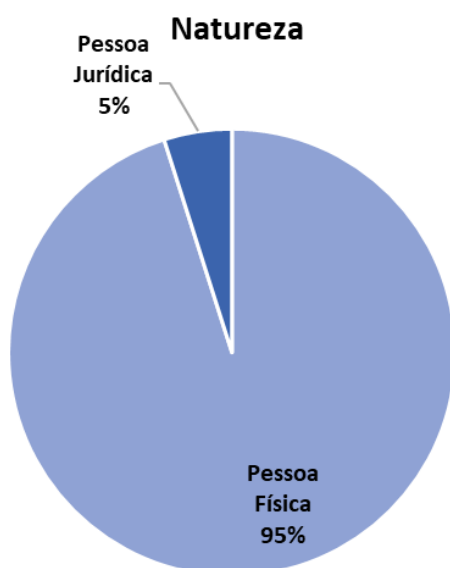
Prorrogado - Pedido prorrogado.

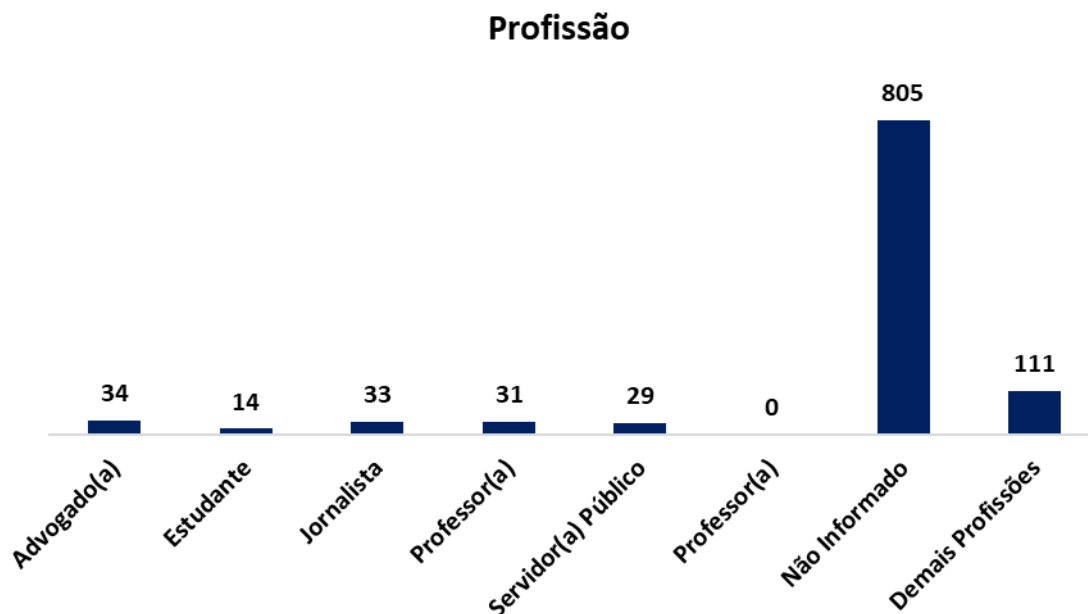
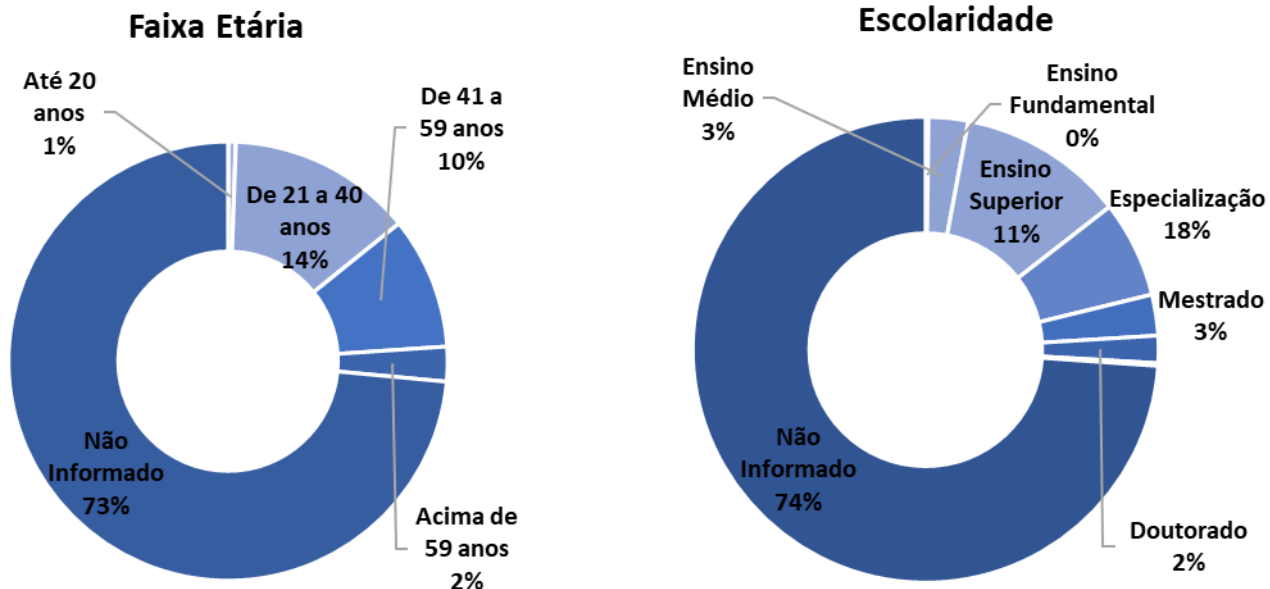
Em andamento – Pedido em plena fase de tramitação.

Aberto - Pedido recém-protocolado, sem movimentação.

1.5.1.1. Perfil do Demandante

No âmbito da Transparência Passiva podemos considerar diversos aspectos para caracterizar o perfil do demandante à informação, dentre eles destacamos a Natureza quanto à Pessoa Física ou Jurídica, Gênero, Faixa Etária, Escolaridade e Profissão.





Fonte: Sistema OuvERJ.
 Dados extraídos em 07/05/2024.

A análise do perfil do demandante revela que 95% são Pessoas Físicas, com 15% do Gênero Masculino, não informam a faixa etária, sendo que, do total dos demandantes, 37% apresentam Ensino Superior e 3% são Advogados(as).

1.5.2. Recursos dos Pedidos de Informação

A Rede de Ouvidorias e Transparência do Poder Executivo Estadual recebeu 88 (oitenta e oito) recursos aos pedidos de informação.

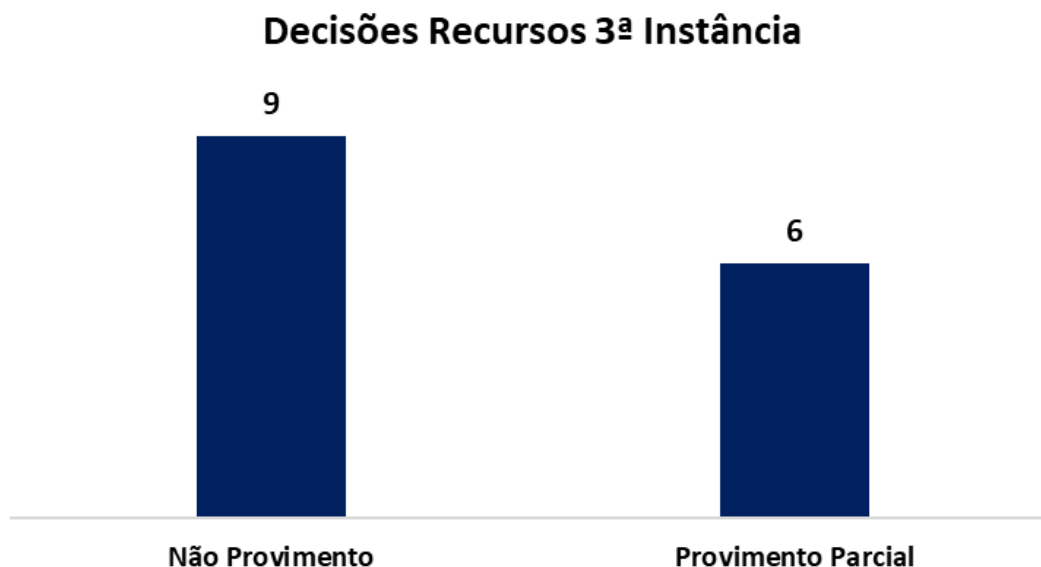
A seguir o quantitativo dos recursos, distribuídos por instância:

Período	1ª Instância	2ª Instância	3ª Instância	Total
Primeiro Trimestre	58	15	15	88

1.5.3. Recursos de 3ª Instância dos Pedidos de Informação

A OGE tem em sua competência analisar e deliberar os recursos em 3ª Instância relativos ao direito do usuário do serviço público ao Acesso à Informação.

Neste primeiro trimestre, dos Recursos em 3ª Instância apresentados à OGE-RJ, enquanto instância superior competente, oriundos da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ, após análise, foram prolatadas as seguintes decisões nos pareceres:



Fonte: Sistema OuvERJ.

Os pareceres dos recursos em 3ª Instância estão disponíveis no site da CGE-RJ, no ambiente de Serviço de Informação ao Cidadão - SIC, disponível em:

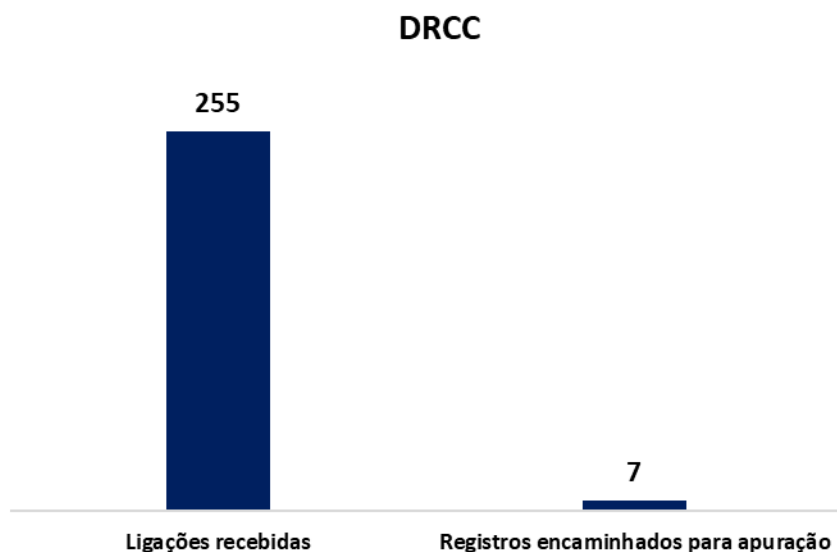
[Controladoria Geral do Estado do Rio de Janeiro – Serviço de Informação ao Cidadão \(SIC\) \(cge.rj.gov.br\)](http://cge.rj.gov.br)

2. AÇÕES DE OUVIDORIA E TRANSPARÊNCIA

2.1. Disque Rio Contra a Corrupção – DRCC

O Disque Rio Contra a Corrupção – DRCC, instituído pela Resolução CGE nº 37, de 07 de agosto de 2019, é um canal telefônico, nº (21) 2276-6556, gerenciado pela Ouvidoria e Transparência Geral do Estado, específico para recebimento de denúncias de corrupção praticadas no âmbito do Poder Executivo Estadual do Rio de Janeiro, objetivando o conhecimento e a adoção de medidas preventivas e corretivas associadas aos atos que possam causar prejuízos aos cofres públicos, tais como: fraudes em licitações, contratação de funcionários fantasmas, recebimento de propinas, dentre outros.

O DRCC recebeu, no presente trimestre de 2023, 255 (duzentos e cinquenta e cinco) ligações, sendo que desse total, 7 (sete) continham elementos suficientes para o encaminhamento às respectivas áreas de apuração para sequência de providências cabíveis.



O funcionamento do Disque Rio Contra a Corrupção ocorre de segunda-feira a sexta-feira, das 9h às 15h.

2.2. Monitoramento da LAI

No cumprimento da competência de monitorar o atendimento da LAI, foram enviados, por esta OGE, e-mails e realizadas ações que abrangeram os seguintes tópicos:

Período	Descrição da Atividade	Quantitativo
Primeiro Trimestre	E-mails de Reclamação sobre o não atendimento de Pedidos de Acesso à Informação	32
	E-mails de alertas de omissões	16
	E-mails de Prestação de informações/Orientação ao Cidadão	29
	E-mails de Consultas prestadas à Rede de Ouvidorias	31

2.3. Monitoramento das despesas e atos decorrentes das medidas de enfrentamento da Covid-19, conforme Lei nº 13.979/2020 e Decreto nº 47.039/2020

Para atendimento à Lei nº 13.979/20 e ao Decreto nº 47.039/20 são realizadas análises relacionadas à publicação das despesas, nos sites dos Órgãos, decorrentes das medidas de enfrentamento da propagação do Coronavírus (Covid-19).

Não foram emitidas Notas de Recomendações – NR e Notas de Identificação de Risco – NIR durante este trimestre.

2.4. Monitoramento das indicações de responsáveis, substitutos e representantes de UOS, conforme Decreto nº 46.873/2019

Foram emitidos pareceres nos seguintes processos para o cumprimento dos parágrafos 2º e 3º do art. 3º do Decreto nº 46.873/19 e do inciso III do art. 3º da Resolução CGE nº13/19:

Processos de Nomeação de Ouvidor nas UOS		
Data	Órgão ou Entidade	Processo
12/01/2024	SECID	SEI-510001/000158/2023
22/01/2024	SETRAB	SEI-400001/000972/2023
29/01/2024	SEEL	SEI-300001/002090/2023
08/02/2024	AGETRANSP	SEI-220008/001364/2023
27/02/2024	SESP	SEI-090001/000180/2024
29/02/2024	SEEL	SEI-300001/002090/2023
29/02/2024	DETRAN	SEI-150154/004358/2023
06/03/2024	SECID	SEI-510001/000158/2023
12/03/2024	IEEA	SEI-170026/003503/2022
13/03/2024	UERJ	SEI-260006/004746/2024

14/03/2024	FTM	SEI-180005/000124/2024
14/03/2024	SEEDUC	SEI-030001/014351/2024
14/03/2024	AGERIO	SEI-220009/000120/2021
20/03/2024	SEENEMAR	SEI-480001/000264/2024

2.5. Capacitações, Treinamentos e Eventos

2.5.1. Capacitações e Treinamentos

Não foram realizados treinamentos durante o trimestre.

2.6. Cidadão e OGE no Controle

Projeto idealizado pela OGE para integrar a sociedade com a administração pública, utilizando-se da participação social para o acompanhamento e verificação das ações da gestão e das políticas públicas, avaliando os objetivos, processos e resultados. São divulgadas mensagens e informações para os servidores do quadro da CGE-RJ, aos órgãos e entidades integrantes da Rede de Ouvidorias e Transparência do ERJ e para o cidadão.

A divulgação é realizada por meio eletrônico (e-mail), mídias e redes sociais da CGE-RJ e grupo de *WhatsApp*.

Posts do Projeto Cidadão e OGE no Controle	
Data	Assunto
10/01/2024	Minuto do Controle Interno Rádio Roquete Pinto – Conheça as principais vantagens do Sistema OuvERJ?
11/01/2024	Lançamento do Sistema OuvERJ
30/01/2024	Está no ar o novo sistema de ouvidoria do Poder Executivo Estadual
01/02/2024	Como usar o novo sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual, o OuvERJ?
05/02/2024	Descubra como é fácil utilizar o canal da Ouvidoria do Governo do Estado do Rio de Janeiro
07/02/2024	Cidadão, você sabe como o novo Sistema de Ouvidoria do Poder Executivo Estadual, o OuvERJ, recebe as suas manifestações?
07/03/2024	CGE-RJ e PGE-RJ celebram assinatura de termo de adesão ao Sistema OuvERJ
12/03/2024	XII Encontro da Rede de Ouvidorias e Transparência do Estado do Rio de Janeiro
19/03/2024	Participação do Ouvidor Geral na V Semana Acadêmica de Administração Pública da UFRRJ

**Controladoria-Geral
do Estado**



**GOVERNO DO ESTADO
RIO DE JANEIRO**

**Ouvidoria e Transparência Geral do Estado do Rio de
Janeiro**